

Aanbesteding: ICT basis infrastructuur
Aanbestedende Dienst: Groningen Seaports n.v.
Referentie: P000177-01

Toelichting:

Bij deze Nota van Inlichtingen horen de volgende documenten:

- Aanbestedingsleidraad versie 2.0, d.d. 21-02-2024. Aanpassing zijn:
 - Pagina 11, datum bekend maken NvI inschrijffase.
 - Pagina 28, paragraaf 9.4. Zie ook vraag 23 en 29.
- Bijlage D05 - handleiding-hardeningsrichtlijnen-1 (vraag 56).
- Bijlage D06 - Overzicht AWS servers (vraag 35)

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad | Planning

Vraag:

In uw planning (en aanbestedingsleidraad) heeft u geen tweede NVI-ronde ingelast. Indien na de beantwoording van de eerste NVI nog openstaande, of door de beantwoording nieuw opgekomen vragen zijn, geeft opdrachtgever dan ruimte deze in te dienen?

M.a.w., staat u open om, ten einde tot een goed geïnformeerde beantwoording te komen, een tweede NVI-ronde in de planning op te nemen?

Antwoord:

Het klopt dat wij geen tweede NVI-ronde hebben opgenomen. Gezien de planning gaan wij een dergelijke ronde niet opnemen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** PVE | Pagina 12 | EIS.4.11

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de ondersteuning van de werkplekken voor verkeersbegeleiding van de scheepvaart cruciaal is en 24/7 oproepbaar is en dit ook voor de functionele beheerders geldt. Daarna staat dat dit binnen de scope van de aanbesteding valt.

Mag inschrijver aannemen dat de support van deze werkplekken buiten

kantoor uren voor inschrijver alleen technisch van aard is?

Antwoord:

Ja, die aanname is correct.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage A01 - Algemene voorwaarden voor de inkoop van zaken en diensten

Vraag:

Art. 3.1 maakt geen onderscheid tussen directe schade en indirecte schade of gevolgschade. Conform het gestelde in de Gids Proportionaliteit is het van belang dat de risico's verzekeraar zijn. Verschillende soorten van indirecte schade en gevolgschade zijn niet verzekeraar.

Wij verzoeken u om aansprakelijkheid voor gedeelde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie volledig uit te sluiten. Tekstvoorstel: nieuw art. 3.2: "De aansprakelijkheid van Leverancier voor gedeelde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie is volledig uitgesloten."

Antwoord:

We gaan niet akkoord met de door u voorgestelde wijzigingen. De aansprakelijkheid is beperkt tot het genoemde bedrag van € 500.000,- of hetgeen de verzekeraar uitkeert en daarmee niet onbeperkt.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage A01 - Algemene voorwaarden voor de inkoop van zaken en diensten

Vraag:

Art. 3.1 beperkt de aansprakelijkheid van Leverancier tot de hoogste van de volgende bedragen: € 500.000,- of het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Leverancier in het desbetreffende schadegeval zal uitkeren aan GSP, vermeerderd met het eigen risico van de Leverancier. De aansprakelijkheidsbeperking verbinden aan hetgeen de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, is naar onze mening niet proportioneel en tevens in strijd met het gelijkheidsbeginsel tussen

inschrijvers. Dit zou betekenen dat een partij die voor hogere bedragen is verzekerd, een hogere aansprakelijkheid zouden dienen te dragen dan een partij die voor lagere bedragen is verzekerd.

Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid te beperken tot bedragen die voor iedereen gelijk zijn. Alternatief tekstvoorstel: "De aansprakelijkheid van Leverancier onder de overeenkomst met GSP zal in alle gevallen zijn beperkt tot € 500.000,- per jaar met een absoluut maximumtotaal van € 1.500.000,-."

Antwoord:

We gaan niet akkoord met de door u voorgestelde wijzigingen. De aansprakelijkheid is beperkt tot het genoemde bedrag van € 500.000,- of hetgeen de verzekeraar uitkeert en daarmee niet onbeperkt.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
A01 Inkoopvoorwaarden Artikel 3.1, pagina 2

Vraag:

Is Groningen Seaports bereid om artikel 3 aan te passen naar; De totale aansprakelijkheid van Leverancier is cumulatief beperkt tot vergoeding van directe toerekenbare schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). In geen geval zal de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier voor directe toerekenbare schade meer dan vijfhonderdduizend euro (€ 500.000,-) (exclusief btw) bedragen. De aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Partij die de schade heeft veroorzaakt.

Antwoord:

We gaan niet akkoord met de door u voorgestelde wijzigingen. De aansprakelijkheid is beperkt tot het genoemde bedrag van € 500.000,- of hetgeen de verzekeraar uitkeert en daarmee niet onbeperkt.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

7 D02 Beleid IB eisen leveranciers paragraaf 2.1, pagina 6

Vraag:

Opdrachtgever verwacht, indien van toepassing, periodieke (minimaal jaarlijks) penetratietesten inclusief rapportage naar Opdrachtgever. Dient Inschrijver genoemde penetratietesten mee te nemen in in scope van de dienstverlening en de hierbij bijbehorende kosten?

Antwoord:

Nee, Opdrachtnemer dient deze penetratietesten niet mee te nemen. Opdrachtgever wil deze penetratietesten graag onafhankelijk laten uitvoeren, waarbij Opdrachtnemer medewerking hieraan verleent.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 C01 Programma van Eisen paragraaf 4.6, pagina 15

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat de minimale beschikbaarheid is per te migreren server?

Antwoord:

Gewenste beschikbaarheid is 99.85%. Downtime tijdens kantooruren < 30 minuten. Vooraankondiging onderhoud > 5 werkdagen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 C01 Programma van Eisen paragraaf 4.6, pagina 15

Vraag:

Wat is de maximale herstelduur (RTO) wat Opdrachtgever kan accepteren per te migreren server?

Antwoord:

Minder dan 4 uur.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

C01 Programma van Eisen paragraaf 4.6, pagina 15

Vraag:

Wat is het maximale dataverlies (RPO) wat Opdrachtgever kan accepteren per te migreren server?

Antwoord:

1 dag.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

20 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

C01 Programma van Eisen paragraaf 4.6, pagina 15

Vraag:

Welke eisen stelt Opdrachtgever aan versleuteling (at rest en in transit)?

Antwoord:

In transit TLS 1.2 en TLS 1.3, at rest Bitlocker Drive Encryption.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

20 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

C01 Programma van Eisen paragraaf 4.6, pagina 15

Vraag:

Welke eisen stelt Opdrachtgever aan logging (bewaartermijnen en logniveau)?

Antwoord:

Bewaartermijn:

- Gegevens van inlogpogingen, inclusief gebruikersnaam, datum, tijd en IP-adres van waaruit is ingelogd. Deze logs moeten worden bewaard voor een periode van minimaal zes maanden tot een jaar;
- Logs met betrekking tot toegangsbeheer moeten worden bewaard, zoals wie toegang heeft gekregen tot welke bronnen of systemen, en wanneer. Deze

logboeken moeten worden bewaard voor een periode van minimaal zes maanden tot een jaar;

- Logs van systeem- en netwerkactiviteiten, zoals firewalls, intrusion detection/prevention systems (IDS/IPS) en systeemlogs, moeten worden bewaard om verdachte activiteit of inbreuken te monitoren. Deze logboeken moeten voor een langere periode worden bewaard, zoals één tot drie jaar;
- Logs met betrekking tot beveiligingsincidenten, zoals mislukte inlogpogingen, malware detecties, datalekken of andere beveiligingsinbreuken, moeten worden bewaard voor een langere periode, afhankelijk van de vereisten van de regelgeving, maar minimaal 180 dagen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
C01 Programma van Eisen paragraaf 4.6, pagina 15

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat zij een Microsoft tenzij strategie hanteert. Gezien systemen en werkplekken gebruik gaan maken van Microsoft Azure, doet Inschrijver de aanname dat er voor connectiviteit ook gebruik wordt gemaakt Microsoft producten zoals bijvoorbeeld de Microsoft Azure Firewall. Kan aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?

Antwoord:

Die aanname is juist. Zoals u heeft kunnen zien in Bijlage C03 maakt Opdrachtgever ook gebruik van een dubbel uitgevoerde Sophos firewall, welke in de nieuwe situatie ook blijft bestaan.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
C01 Programma van Eisen paragraaf 4.3, pagina 14

Vraag:

Welke audio-visuele middelen (merk, type, aantal) moeten geïntegreerd worden in Teams

Antwoord:

4 vergaderkamers (3 locatie Delfzijl, 1 locatie Eemhaven) zijn uitgerust met de volgende apparatuur:

Polycom Studio P009 USB video Bar aangesloten op een HP ProDesk 600 SFF.

Voor 2 vergaderzalen geldt dat de koppeling met de grote beeldschermen (1x Philips 98" BDL 9870EU en 1x Sharp 75") verloopt via een Extron HSA 402 tafel connector en een Extron MLC 104 IP Plus schakelpaneel.

Voor 1 vergaderzaal geldt dat de koppeling met het beeldscherm (Samsung 82" QE82N) verloopt via een Extron Cable Cubby tafel connector.

2 vergaderkamers zijn enkel uitgerust met een beeldscherm zonder videovergadermogelijkheid. Hier staan momenteel 0-clients, gekoppeld aan een Extron MLC 104 IP Plus Switchpanel.

De 2 directiekamers zijn eveneens uitgerust met eenzelfde Polycom Studio P009 USB video bar, maar zonder Extron Switchpanel.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
C01 Programma van Eisen paragraaf 4.3, pagina 14

Vraag:

Valt het beheer van de (Teams) vergaderomgeving ook binnen de scope? Of wordt de inrichting door de opdrachtnemer gedaan en wordt het vervolgens beheerd door Groningen Seaports?

Antwoord:

Opdrachtgever wil over de mogelijkheid beschikken om de vergaderruimtes te integreren in de werkplek. Deze integratie wordt wel verwacht van de opdrachtnemer. De fysieke hardware (schermen, camera's) valt buiten de scope, maar het beheer van eventuele aan de vergaderapparatuur gekoppelde PC's valt wel onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Adviezen van Opdrachtnemer ter verbetering kunnen eventueel (maar hoeven niet te) leiden tot aanschaf van aanvullende apparatuur.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
C01 Programma van Eisen paragraaf 4.1, pagina 13

Vraag:

Valt dit binnen de scope van de opdracht of is dit de verantwoordelijkheid /scope van Groningen Seaports en adviseert de Opdrachtnemer hier alleen in?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat de nieuwe werkplek beschikbaar moet zijn op de in deze paragraaf genoemde devices. Voor mobiele devices geldt dat deze op een veilige manier gekoppeld moeten kunnen worden aan het informatielandschap. Veilig houdt hier in: het kunnen weren van non-compliant devices.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
C01 Programma van Eisen paragraaf 4.1, pagina 8

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke performance zij verwacht?

Antwoord:

Er zijn geen minimale responsetijden vastgesteld. Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer de opstartprestaties en responstijden zo optimaal mogelijk configureert en in de gaten houdt. Datzelfde geldt voor de latency van de Azure VPC naar de werkplekomgeving. Opdrachtgever verwacht hierin een proactieve opstelling van opdrachtnemer.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
C01 Programma van Eisen paragraaf 4.1, pagina 6

Vraag:

Is de voorgestelde demarcatie van beheer en werkzaamheden bespreekbaar?

Antwoord:

Ja, die is bespreekbaar. Opdrachtnemer kan hier via het kansendossier voorstellen voor doen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
C01 Programma van Eisen paragraaf 2.4.5, pagina 6

Vraag:

Inschrijver doet de aanname dat hier de beheerwerkzaamheden binnen de scope van de opdracht worden bedoeld? Kan aanbestedende dienst dit bevestigen

Antwoord:

Die aanname is juist. Zoals u heeft kunnen zien in Bijlage C03 maakt Opdrachtgever ook gebruik van een dubbel uitgevoerde Sophos firewall, welke in de nieuwe situatie ook blijft bestaan.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
C01 Programma van Eisen paragraaf 2.4.4, pagina 6

Vraag:

Beheer en onderhoud van de werkplek en het VPC zitten in scope van de opdracht. Is het de bedoeling dat de ICT beheerders van opdrachtgever zelf werkzaamheden gaan uitvoeren binnen de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer? Indien ja, kan opdrachtgever aangeven welke werkzaamheden dit betreft

Antwoord:

Het is niet de bedoeling dat de ICT beheerders zonder overleg met Opdrachtnemer werkzaamheden, zoals kleine configuratieaanpassingen, gaan uitvoeren die binnen het verantwoordelijkheidsgebied van Opdrachtnemer vallen. Zie ook Bijlage C01, Paragraaf 4.10.2 voor een overzicht van de werkzaamheden van de ICT beheerders van opdrachtgever. Opdrachtgever wil graag nadere afspraken maken met opdrachtnemer over de rolverdeling bij het beheer van de Office365 backend (Sharepoint, Teams, Exchange Online) en de AAD in de VPC.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
C01 Programma van Eisen paragraaf 2.4.4, pagina 6

Vraag:

Welke werkzaamheden worden er van opdrachtnemer verwacht rondom de ondersteuning bij de functionele applicatietest?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het packagen van applicaties en voor het inrichten van de koppelingen naar SaaS applicaties. Wanneer tijdens de testfase bij het gebruik van de applicaties problemen ontstaan, verwacht Opdrachtgever van Opdrachtnemer ondersteuning bij de analyse van de oorzaak en het oplossen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke werking van de applicatie.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

B05 Eisenlijst pagina 1, Lijst van niet-functionele eisen

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst aangegeven welke relatie er bestaat tussen de A06 en de eis die vermeld wordt in B05. In B05 wordt gevraagd om referenties van minimaal 100 en maximaal 500 werkplekken. De template van A06 voorziet niet in het vermelden van de omvang de organisatie en geldt deze eis voor alle 7 kerncompetenties.

Antwoord:

Opdrachtnemer wordt geacht relevante referenties aan te leveren van de gevraagde kerncompetenties. Opdrachtgever verwacht dat deze referenties betrekking hebben op organisaties met representatieve aantallen werkplekken. De ondergrens van 100 is gesteld vanwege de grootte van de organisatie van Opdrachtgever. Inschrijvers worden echter aangemoedigd om vooral op de kerncompetenties te focussen in de beantwoording. Indien de aantallen lager zijn dan 100, dan graag vermelden om welke aantallen het gaat.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 9.4, pagina 28

Vraag:

In de tabel van 9.4 wordt gevraagd om bijlage B08 en B09 in te leveren.

Hiervoor is geen template versterkt, kan Aanbestedende Dienst aangeven welke documenten zij hier verwacht?

Antwoord:

Dit is een verkeerde opsomming. B08 en B09 zijn komen te vervallen en hoeven dus niet ingeleverd te worden.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 8.4, 8.6, 9.3 & pagina 24,26,28

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt in paragraaf 8.4 aangegeven dat de prijs voor kansen in het kansendossier opgenomen dient te worden. In paragraaf 8.6 wordt aangegeven dat 'kansen dienen niet te worden opgenomen in de tarieven in het inschrijvingsbiljet, maar enkel in het kansendossier. In paragraaf 9.3 wordt aangegeven dat alleen in het prijzenblad bedragen mogen worden vermeld. Deze paragrafen zijn in strijd met elkaar. Inschrijve doet de aanname dat in paragraaf 9.3 de volgende zin wordt bedoeld: Alleen in het prijzenblad, met uitzondering van het kansendossier, mogen bedragen worden vermeld.

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.10, pagina 13

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst aangeven waarom zij gebruik maakt voor indexatie van CPI (de consumenten prijsindex) en waarom zij niet heeft gekozen voor idexatie obv CBS zakelijke dienstverlening?

Antwoord:

Opdrachtgever hanteert de CPI bij alle overeenkomsten en ziet geen aanleiding hier van af te wijken.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage A01 - Algemene Voorwaarden voor de inkoop van zaken en diensten

Vraag:

Kan Opdrachtgever het volgende opnemen als artikel 3 betreft aansprakelijkheid?

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden directe materiële schade en vrijwaringen als gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare omstandigheid. Deze aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een maximumbedrag van €500.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, met een maximum van €1.000.000,- per kalenderjaar.

2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:

- a) Productie-en winstderving en omzetverlies;
- b) Kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
- c) Schade aan reputatie en goodwill;
- d) verlies van gegevens

3. Ingeval van vermogensschade in verband met claims van derden zal deze claim niet hoger zijn dan de aansprakelijkheden zoals opgenomen in dit artikel.

4. Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in vrijwaring oproept zal Opdrachtgever zich tot het uiterste inspannen om haar medewerking aan Opdrachtnemer te verlenen zodat de schade voor Opdrachtnemer tot minimum wordt beperkt.

5. De hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van SPIE.

Wij verzoeken u de aansprakelijkheid te beperken, wat voor een ieder accepteerbaar is.

Antwoord:

We gaan niet akkoord met de door u voorgestelde wijzigingen. De aansprakelijkheid is beperkt tot het genoemde bedrag van € 500.000,- of hetgeen de verzekeraar uitkeert en daarmee niet onbeperkt.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage A01 - Algemene Voorwaarden voor de inkoop van zaken en diensten

Vraag:

Kan Opdrachtgever akkoord gaan om de volgende betalingsvoorwaarden toe te voegen aan artikel 4 Betaling?

A. Eenmalige kosten

1e termijn 50% Bij opdrachtverstrekking

2e termijn 40% Bij aanvang

3e termijn 10% Na oplevering

B. Periodieke kosten:

Vaste kosten - Jaarlijks vooraf

Variabele kosten - Achteraf

C. Maandelijks kosten

Maandtermijn - Maandelijks vooraf

Antwoord:

Voor A geldt dat Opdrachtgever niet met deze verdeling akkoord gaat.

Opdrachtgever stelt voor:

A. Eenmalige transitiekosten

1e termijn 10% Bij opdrachtverstrekking

2e termijn 40% Na succesvolle POC

3e termijn 50% Na oplevering

B/C. Beheerkosten

Periodiek achteraf, waarbij in de concretiseringsfase nadere afspraken over de periodiciteit worden gemaakt.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 20 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

ALD - Aanbestedingsleidraad / 4.10 / pagina 13

Vraag:

Kan de Opdrachtgever akkoord gaan met het wijzigen van de indexatiemethode van CPI (Consumentenprijsindex) naar DPI (Dienstenprijsindex)?

Antwoord:

Opdrachtgever hanteert de CPI bij alle overeenkomsten en ziet geen aanleiding hier van af te wijken.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
29 ALD - Aanbestedingsleidraad / 9.4 / pagina 28

Vraag:
"Formulier instemming algemene voorwaarden / concept overeenkomst. Klopt het dat concept overeenkomst pas ten tijden van de Nota van Inlichtingen bekend wordt gemaakt?
Zo nee, kunt u dit dan graag met ons delen? "

Antwoord:
Dat is niet correct en onjuist verwoord in de Aanbestedingsleidraad: opdrachtnemer wordt geacht in de concretiseringsfase (zie ook Bijlage C01, Paragraaf 2.6) een concept SLA aan te leveren.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Bijlage B04 - Prijzenblad / tabblad 1 / cel B7

Vraag:
Betekent een re-transitie dat de contractovereenkomst met inschrijver beëindigd wordt (exit) en de dienstverlening wordt overgedragen aan een derde partij?

Antwoord:
Dat klopt.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 ALD - Aanbestedingsleidraad / 3.5 / pagina 9

Vraag:

Kunnen wij vragen stellen over de gepubliceerde antwoorden van 26 februari 2024? Zo ja, welke tijdslijnen kunnen we hiervoor hanteren?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage C02 - Kengetallen

Vraag:

Hoeveel CAD werkstations zijn er en welke hardware betreft dit?

Antwoord:

De CAD toepassing wordt vanaf de AWS werkplek gebruikt. De specificaties van deze VM zijn: Power Base, 4vCPU, 16 GB Memory, 100GB storage
Daarnaast wordt voor 3D toepassingen op locatie Delfzijl één lokaal werkstation ingezet met de volgende specificaties: i7-8700@3.2GHz, 16 GB RAM.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage C02 - Kengetallen

Vraag:

"Er zijn 90 laptops voorhanden, van verschillende leeftijd. Er wordt aangegeven de 150 wyse thin clients te vervangen.
Is het de bedoeling dat opdrachtnemer voor de 103 vaste medewerkers nieuwe laptops voorziet?
Zo niet, kunt u de specificaties van de huidige werkplekken opgeven? (processor, geheugen en disk)"

Antwoord:

Het is niet de bedoeling dat de opdrachtnemer nieuwe laptops gaat leveren.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage C01 - Programma van Eisen / 4.1

Vraag:

Er wordt gesproken over docking stations en dubbele schermen.
Is het de bedoeling dat opdrachtnemer deze voorziet?
Zo ja, welk aantal?

Antwoord:

Nee, het is niet de bedoeling dat Opdrachtnemer deze levert. Deze zijn
/worden door opdrachtgever separaat aangeschaft.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

20 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage C02 - Kengetallen

Vraag:

Kan er een lijst gegeven worden van de compute van de AWS servers te
weten per VM: vCPU, Memory, Diskgebruik?

Antwoord:

Ja, de gevraagde lijst wordt als bijlage D06 toegevoegd en samen met de
Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

20 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

D03 Normen voor informatiebeveiliging + B07 Antwoordblad Certificering

Vraag:

Indien een inschrijver niet aan de vereiste certificering kan voldoen en
evenmin een alternatief kan bieden, is deelname dan nog steeds mogelijk?
Moet dit worden beschouwd als een knock-out criterium?

Antwoord:

Als Inschrijver noch de gevraagde certificering noch een alternatief of
beschrijving van een alternatieve werkwijze (bijvoorbeeld een intern
kwaliteitssysteem) kan aantonen, beschouwen we dit als een knock-out

criterium en zal de inschrijving terzijde worden gelegd.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage C01 - Programma van Eisen

Vraag:

Bedoelt u met de profielen de werkplekken die onder 4.1 worden gesteld?
Indien ja, mogen wij hier het prijzenblad op aanpassen?

Antwoord:

Met profielen bedoelen wij gebruikersprofielen waaraan bepaalde rechten en functionaliteiten zijn gekoppeld. We bedoelen niet de werkplekken, maar de persoonsgebonden gebruikersprofielen. Derhalve hoeft het prijzenblad hier niet op aangepast te worden.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage C01 - Programma van Eisen / 4.1 / pagina 13

Vraag:

Welke functionaliteiten moeten er beschikbaar zijn voor mensen die thuiswerken? (denk aan drive mapping en welke applicaties?)

Antwoord:

De mensen die thuis werken, moeten vanaf hun managed laptop de volledige functionaliteit, inclusief drive mappings tot hun beschikking hebben. Wanneer niet vanaf een door Opdrachtnemer gemanaged device wordt gewerkt, moet toegang tot Outlook en Teams mogelijk zijn. Drive mappings zijn alleen beschikbaar binnen een beveiligde omgeving zoals de Azure Virtual Desktop.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
ALD - Aanbestedingsleidraad / 3.12 / pagina 11

Vraag:

Zou het mogelijk zijn om de inschrijvingsdatum uit te stellen tot 19 maart 2024 om 18:00 uur? We verzoeken om deze uitstelling vanwege de aanstaande voorjaarsvakantie en de noodzakelijke tijd die nodig is na de publicatie van de nota van inlichtingen om een correcte en volledige inschrijving voor te bereiden. We horen graag of u hiermee akkoord kunt gaan.

Antwoord:

Dit is niet mogelijk.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 13 par 4.10: Indexatie

Vraag:

Indexatie vindt plaats op basis van CPI. Betreft dit de gemiddelde CPI op jaarbasis?

Antwoord:

Het betreft de CPI van januari van het betreffende jaar.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 17 par 5.5 Deel 4: certificeringen

Vraag:

Opdrachtgever stelt hier de eis dat inschrijver moet beschikken over een kwaliteitssysteem (ISO 9001 of vergelijkbaar). Naar inzicht van inschrijver ontbreekt hier de eis voor een dekkend informatiebeveiligingsbeleid (ISO 27001 of vergelijkbaar). In deze paragraaf wordt ook verwezen naar bijlage B07 waar een bredere vraag gesteld wordt ten aanzien van certificeringen, waaronder ook ISO 27001.

Het is inschrijver onduidelijk aan welke genoemde certificeringen inschrijver moet voldoen. Kan Opdrachtgever hiervoor een duidelijke lijst aanleveren?"

Antwoord:

De duidelijke lijst is aangegeven in bijlage B07.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad: pag 25 par 8.5: sleutelfunctionarissen

Vraag:

Conform ons ISO 9001 proces is niet de projectleider maar de interne opdrachtgever van inschrijver verantwoordelijk voor het juist en compleet uitvoeren van een project. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver in plaats van de projectleider de interne opdrachtgever als sleutelfunctionaris mag opgeven en als zodanig ook wordt uitgenodigd voor de interviewronde?

Antwoord:

De interne opdrachtgever is weliswaar eindverantwoordelijk, maar heeft de uitvoering van het project gedelegeerd aan de projectleider. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorgestelde.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pag 26 par 8.6: Tabblad 1: Inschrijvingsbiljet

Vraag:

De kosten van Azure consumptie (Prijs Azure VPC) worden maandelijks achteraf doorbelast op basis van daadwerkelijk gebruik. Hierbij zijn vele variabelen van toepassing die enkel ingeschat kunnen worden op basis van de tooling die Microsoft daarvoor beschikbaar stelt. Gevraagd wordt om een prijs af te geven voor de kosten gedurende de contractperiode van 4 jaar. Dit kan slechts gedaan worden op basis van de huidige prijzen en een inschatting van het verbruik. Op het prijsbeleid van Microsoft heeft inschrijver geen invloed en bepaalde variabelen zijn vooraf niet exact in te schatten. Gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat dit voorbehoud van kracht blijft op de inschrijving?

Antwoord:

Ja, hier gaat opdrachtgever mee akkoord.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Aanbestedingsleidraad pag 26 par 8.6: Tabblad 1: Inschrijvingsbiljet

Vraag:

Bij re-transitie kan sprake zijn van het overzetten van de werkplekken naar de oorspronkelijke omgeving of een alternatieve oplossing. De re-transitiekosten zijn sterk afhankelijk van het re-transitiescenario waarvoor gekozen wordt. Nadere afbakening is gewenst om de kosten te kunnen bepalen. Kan Groningen Seaports aangeven van welk re-transitiescenario wij uit mogen gaan?

Antwoord:

Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat het re-transitiescenario er van uit gaat dat de bestaande omgeving (Azure VPC + werkplekken) in beheer wordt genomen door een andere partij.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 Antwoordblad Eisenlijst pag 1 eis 3: referenties

Vraag:

In eis 3 wordt gevraagd om 3 referenties op te geven. In bijlage A06 op pagina 1 staat in de onderste alinea als opmerking vermeld dat volstaan kan worden met 1 referent wanneer daarmee alle gevraagde competenties aangetoond kunnen worden. Inschrijver gaat uit van de opmerking zoals beschreven in bijlage A06. Kan opdrachtgever aangeven of deze aanname correct is?

Antwoord:

Deze aanname is niet correct: opdrachtgever verwacht minimaal 3 referenties waarin gezamenlijk de gevraagde kerncompetenties naar voren komen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

46

Antwoordblad certificering pag 1: certificeringen

Vraag:

In deze bijlage worden diverse certificeringen gevraagd of een alternatieven daarvoor. Niet duidelijk is aan welke certificeringen Inschrijver moet voldoen en op welke wijze Opdrachtgever deze certificeringen of alternatieven beoordeelt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het ontbreken van één of meerdere certificeringen of alternatieven geen knock-out criterium is? Zo niet, dan graag duidelijk aangeven welke certificeringen of alternatieven minimaal vereist zijn.

Antwoord:

Als Inschrijver noch de gevraagde certificering noch een alternatief of beschrijving van een alternatieve werkwijze (bijvoorbeeld een intern kwaliteitssysteem) kan aantonen, beschouwen we dit als een knock-out criterium en zal de inschrijving terzijde worden gelegd.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen, Algemeen: meer informatie IST situatie

Vraag:

Om een kwalitatief goede en ook een goed vergelijkbare inschrijving te kunnen doen heeft inschrijver met de door u gedeelde informatie over de huidige situatie niet voldoende informatie om te kunnen komen tot een dergelijke inschrijving.

Gevolg hierbij is dat Opdrachtgever inschrijvingen krijgt die gestoeld zijn op vele (vanuit meerdere inschrijvers) verschillende aannames.

Uiteraard weet iedere expert wel welke verwachtingen er zijn voor de gewenste situatie.

Heeft opdrachtgever een actueel technisch- en functioneel ontwerp van de bestaande omgeving die bijvoorbeeld ook volledig inzicht geeft in de huidige afgenomen diensten binnen AWS. Hierbij is van belang dat duidelijk wordt welke servers en services worden afgenomen bij AWS en welk doel deze servers en services hebben binnen de huidige omgeving."

Antwoord:

In bijlage C03 wordt het huidige ontwerp weergegeven. Zie ook het antwoord op vraag 35 waarin de kengetallen worden weergegeven.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen pag 4 par 2.4: Licenties

Vraag:

Oprachtgever stelt dat de opdracht inclusief levering van bijbehorende cloud tenant licenties is. Kan Opdrachtgever dit nader specificeren, bijvoorbeeld of hiermee ook de Microsoft 365 licenties bedoeld worden?

Antwoord:

Opdrachtgever beschikt al over de Microsoft 365 licenties. Binnen de opdracht worden de licenties t.b.v. de Azure cloud VPC tenant en het beheer daarvan bedoeld.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

20 feb. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen pag 6 par 2.4.4: migratie

Vraag:

Punt 5: Onderdeel van de opdracht is het migreren van de huidige fileservers naar de nieuwe Azure tenant. Wordt hiermee een migratie naar Teams /Sharepoint bedoeld of een migratie naar een Azure gebaseerde fileserver of service?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld een migratie van de AWS VPC omgeving naar een Azure VPC. Het ligt in de lijn der verwachting dat de gegevens op de huidige fileserver op termijn worden gemigreerd naar een Sharepoint omgeving. Deze migratie maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

20 feb. 2024

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen pag 6 par 2.4.4: adoptie

Vraag:

Punt 9: Ondersteuning is gewenst bij gebruikesadoptie en het wisselen van werkplekken. Kan Opdrachtgever deze ondersteuning verder specificeren? Bijvoorbeeld aan de hand van het kennisniveau van de gebruikersorganisatie

met betrekking tot het werken met Teams.

Antwoord:

De gebruikers hebben een gemiddeld kennisniveau van Office en Teams. Bij gebruikersadoptie gaat het vooral om hoe de werkplek (laptop) is geconfigureerd, wat wel en niet meer kan, waar de functionaliteit gevonden kan worden, etc.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen pag 13 par 4.1: Thuiswerken

Vraag:

Opdrachtgever uit de wens dat gebruikers ook in de nieuwe situatie vanaf hun eigen (unmanaged) PC thuis kunnen werken binnen het beveiligingsbeleid van Opdrachtgever. Volstaat het geven van een advies of is dit onderdeel van de opdracht en moet hiermee rekening gehouden worden in het prijsoverzicht? Indien dit laatste het geval is, geldt dit dan voor het werken met alle applicaties zoals in het applicatieoverzicht vermeld?

Antwoord:

De mensen die thuis werken, moeten vanaf hun managed laptop de volledige functionaliteit, inclusief drive mappings tot hun beschikking hebben. Wanneer niet vanaf een door Opdrachtnemer gemanaged device wordt gewerkt, moet toegang tot Outlook en Teams mogelijk zijn. Drive mappings zijn alleen beschikbaar binnen een beveiligde omgeving zoals de Azure Virtual Desktop.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Applicatielijst

Vraag:

Kan opdrachtgever per applicatie aangeven of de applicatie een client-server applicatie is, een serverback-end of database gebruikt en/of een koppelingen heeft met andere applicaties?

Antwoord:

Opdrachtgever maakt geen gebruik van traditionele client-server applicaties.

Wel zijn er nog enkele Access-applicaties (zie Bijlage C04). De overige business-gerelateerde SaaS en cloudtoepassingen vallen buiten scope van de opdracht en in beheer van de desbetreffende leveranciers.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Algemene voorwaarden

Vraag:

Vraag

Vraag: Leverancier ziet graag een nieuw artikel toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Het lijkt leverancier immers niet de bedoeling, gelet op continuïteit, apparatuur en /of diensten die eerder zijn afgeleverd en uitgevoerd voorwerp moeten zijn van ongedaanmaking. Bent u hiertoe bereid?

Vraag: Leverancier levert onder andere software van derde partijen, namelijk Microsoft, conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?

Vraag: Leverancier levert onder andere software van derde partijen.

Leverancier kan geen intellectuele eigendomsrechten overdragen die hem niet toebehoren. Uitsluitend indien sprake is van intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, databestanden, etc. zullen partijen over de eventuele overdracht daarvan nadere schriftelijke afspraken maken. Bent u daartoe bereid?

Artikel 2.1: Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?

Artikel 3.1: Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier stelt dan ook voor zijn aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde te beperken tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor deze overeenkomst bedongen prijs, doch maximaal € 500.000, =. Deze aansprakelijkheidsbeperking is tevens van toepassing op aansprakelijkheden voortvloeiende uit eventueel overeengekomen garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen.

De aansprakelijkheid van leverancier voor materiële schade, schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot maximaal € 1.000.000,= De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade

dient te worden uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gedeelde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. De hiervoor bepaalde beperkingen en uitsluitingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leverancier. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Artikel 4.1: Leverancier stelt voor dat de betaling van facturen plaats vindt binnen 30 dagen na factuurdatum. Bent u bereid dit aan te passen?

Artikel 4.2: Leverancier ziet graag toegevoegd dat leverancier wel bevoegd is de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien SGP haar betalingsverplichtingen niet nakomt en dit niet te veroorzaakt wordt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Leverancier. Bent u hiertoe bereid?

Vraag: Leverancier acht het redelijk dat hij jaarlijks een indexering mag toepassen op de prijzen en tarieven. Bent u bereid dit aan te passen?

Vraag: Het is gebruikelijk in de branche om bij overeenkomsten van bepaalde tijd een wederzijdse opzegmogelijkheid op te nemen met een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid dit op te nemen?

Antwoord:

Antwoord: u heeft 10 deelvragen gesteld in 1 vraag. De antwoorden worden hieronder genummerd in 1 t/m 10 weergegeven.

1. Een vergoeding voor de werkzaamheden die in de POC zijn uitgevoerd, worden geacht meegenomen te zijn in de aanbieding. Mocht echter blijken dat de POC niet succesvol is en Opdrachtgever de volgende partij gaat benaderen voor een concretiseringsfase en POC, lijkt het redelijk om de latende partij (deels) te vergoeden voor de gemaakte kosten van de POC. Dit wordt van tevoren afgestemd (voor aanvang concretisering en POC).
2. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de licentievoorwaarden van deze partijen van toepassing zijn.
3. Opdrachtgever is bereid om, indien van toepassing, nadere afspraken te maken over de intellectuele eigendomsrechten van software van derde partijen.
4. Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.
5. We gaan niet akkoord met de door u voorgestelde wijzigingen. De aansprakelijkheid is beperkt tot het genoemde bedrag van € 500.000,- of hetgeen de verzekeraar uitkeert en daarmee niet onbeperkt.
6. Zie eerdere antwoord.
7. Nee, Opdrachtgever hanteert 30 dagen na ontvangst van de factuur. Facturen kunnen digitaal aangeleverd worden waardoor Opdrachtnemer kan bewerkstelligen dat de factuurdatum gelijk is aan de datum van ontvangst van de factuur.
8. Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.
9. Nee, Opdrachtgever is daartoe niet bereid. Het staat aanbieder uiteraard vrij om daar in de calculatie rekening mee te houden.

10. Het gaat hier om een aanbesteding voor diensten voor een periode van 4 jaar. Opdrachtnemer committeert zich dus om voor 4 jaar deze dienst te gaan leveren en kan daarmee niet na bijvoorbeeld 3 maanden gaan opzeggen met nog een termijn van 6 maanden. Opdrachtnemer mag wel opzeggen bij surseance/faillissement van Opdrachtgever en dan veel sneller.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder de retransitie? In onze beleving is dit het exitplan, waarin wordt aangegeven hoe mee wordt gewerkt aan de overdracht naar een andere leverancier.

Antwoord:

Uw beleving klopt.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage C01 - Programma van Eisen ICT basis infrastructuur

Vraag:

Eigen ontwikkelde tooling van inschrijver tot het absolute minimum beperkt houden.

We hebben eigen tools voor monitoring en patching, is dit een breekpunt?

Antwoord:

Opdrachtgever wil het risico van vendor lock-in zo klein mogelijk houden. Het inzetten van eigen tools voor monitoring en patching vergroot dit risico. Als opdrachtnemer kan garanderen dat de gegevens van deze eigen systemen naadloos overgedragen zullen worden bij re-transitie, dan heeft Opdrachtgever geen bezwaar tegen het inzetten van eigen tooling.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage C01 - Programma van Eisen ICT basis infrastructuur blz 6 2.4.3.

Vraag:

Elk gewenst apparaat (laptop, desktop, iPhone en iPad).

Welke ondersteuning wordt er verwacht op Iphone en Ipad?

Antwoord:

De mobiele devices worden via Intune gemanaged. Bij het uitreiken van een iPad of iPhone wordt na het inloggen op het Microsoft bedrijfsportaal het desbetreffende profiel geladen, inclusief de bedrijfsapps. Dit zal in de nieuwe situatie ook gelden, maar Opdrachtgever wil graag dat de nieuwe Opdrachtnemer beoordeelt in hoeverre het configuratieprofiel nog voldoet aan de eisen van vandaag. Hierbij geldt ook dat het profiel en het gebruik de eisen van het informatiebeveiligingsbeleid en de hardeningsrichtlijnen van Groningen Seaports moet volgen. Deze hardeningsrichtlijnen worden separaat als bijlage D05 toegevoegd.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

20 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage C01 - Programma van Eisen ICT basis infrastructuur blz 12 3.7

Vraag:

Support buiten kantooruren voor ondersteuning van de werkplek beperkt zich tot het kunnen melden van incidenten.

Indien een incident gemeld is buiten de kantooruren, dan is de responsetijd van oppikken incident op de eerste werkdag na melding om 8u30. Is dit in lijn met de verwachtingen?

Antwoord:

Dit is niet in lijn met de verwachtingen, zie ook Bijlage C01, paragraaf 4.11. De verwachting is dat incidenten binnen de reguliere KPI's worden afgehandeld.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

20 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage C01 - Programma van Eisen ICT basis infrastructuur blz 14 4.3

Vraag:

“Vergaderruimtes integreren”
Welke systemen worden er gebruikt?

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 14.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bijlage C01 - Programma van Eisen ICT basis infrastructuur blz 6 4.7

Vraag:

Er wordt gesproken over ‘deels gevirtualiseerd’
Over hoeveel clients gaat dit? Zijn dit de 150 Dell Wyse Zero clients?

Antwoord:

Uitgangspunt is 50 gevirtualiseerde clients. Opdrachtnemer wordt gevraagd om in Bijlage B04 de prijs per gevirtualiseerde client aan te geven. Het exacte aantal virtuele clients zal in de concretiseringsfase worden vastgesteld.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage C01 - Programma van Eisen ICT basis infrastructuur blz 16 4.9

Vraag:

Servicemanagement en CMDB
Wat wordt bedoeld met aansluiten op het systeem?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld het realiseren van een koppeling tussen het Service Management Systeem van Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bijlage C01 - Programma van Eisen ICT basis infrastructuur, blz 17, 4.10.2

Vraag:

Uitleveren en beheer van laptops, mobiele apparaten zoals smartphones en tablets.

Is dit enkel leveren en remote stagen, of wordt er lokale installatie en ondersteuning verwacht?

Antwoord:

In principe gaan we uit van staging, waarbij lokale ondersteuning wordt uitgevoerd door eigen ICT Beheerders, maar in het uiterste geval kan dit betekenen dat de Opdrachtnemer ondersteuning ter plaatse binnen 1 uur moet kunnen leveren.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Bijlage C01 - Programma van Eisen ICT basis infrastructuur, blz 17, 4.11

Vraag:

Hoe wordt gekeken naar die 1 uur onsite support.

Vanaf wanneer zou dat ingaan? Is dit een breekpunt of is dit bespreekbaar gezien onze locatie in Breda. Worden er verschillende prioriteiten niveaus gedefinieerd met verschillende SLA's

Antwoord:

De aanrijtijd van 1 uur gaat in op het moment dat Opdrachtgever deze ondersteuning vraagt aan Opdrachtnemer.

Dit is een harde eis.

Er is geen sprake van verschillende SLA's, maar wel van prioriteiten niveaus met bijbehorende KPI's binnen de enkele SLA. In de concretiseringsfase zal dit nader uitgewerkt worden.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage C01 - Programma van Eisen ICT basis infrastructuur, blz 14, 4.5

Vraag:

Het is de wens van GS om in een nieuwe efficiëntere opzet te komen in de toekomstige VPC.

Er wordt een opsomming gemaakt van x aantal Virtuele systemen. Om een inschatting te maken van hoe de nieuwe opzet er zou kunnen uitzien, is het

handig om hier wat meer standaard spec (CPU/MEM/Storage) te ontvangen.

Antwoord:

Voor nadere specificatie van het huidige VPC verwijzen we naar de beantwoording van vraag 35.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Beschrijvend Document

Vraag:

Verwacht GS op vaste dagen een AXI-medewerker op kantoor aanwezig te hebben?

Antwoord:

Nee, dat is niet de verwachting.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Publicatie NvI

Vraag:

In het leidraad wordt aangegeven dat de NvI op 26/2 wordt verstrekt. In TenderNed 22/2. Waar mogen wij van uitgaan?

Antwoord:

U mag uitgaan van de datum zoals genoemd in TenderNed.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage C01 - Programma van Eisen ICT basis infrastructuur, blz 4 2.2.

Vraag:

Eigen ontwikkelde tooling van inschrijver tot het absolute minimum beperkt houden.

We hebben eigen tools voor monitoring en patching, is dit een breekpunt?

Antwoord:

Deze vraag is al gesteld en beantwoord als vraag 55, zie aldaar.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud